



# SUPPORT REQUEST

**RSK Plugin Suite · Fillable Form**

Fill all fields · Send to: [rskstudio.support@gmail.com](mailto:rskstudio.support@gmail.com)

Rellena todos los campos · Envía a: [rskstudio.support@gmail.com](mailto:rskstudio.support@gmail.com)

## SECTION 1 — SUPPORT REQUEST (ENGLISH)

SUPPORT REQUEST — ENGLISH 

Fill in ALL fields before sending — incomplete reports slow down support.

Attach screenshots or a short video if the issue is visual.

If map-specific, attach the project Data folder as a .zip.

## 1. Your Name / Username

## 2. Purchase Order / itch.io email

## 3. Plugin Name(s) affected

*e.g. RSK\_ZoomStudio, RSK\_AtmosphereStudio*

## 4. Plugin Version(s)

*e.g. v10.0.0 — found at top of .js file*

## 5. RPG Maker MZ Version

*e.g. 1.8.0 — Help > About*

## 6. Operating System

*e.g. Windows 11 64-bit / macOS Ventura*

## 7. Deployment Target

*Desktop (NW.js) / Android (JoiPlay) / Browser*

## 8. Other active plugins

*Paste full list from Plugin Manager*

## 9. Describe the problem

*What were you doing? What did you expect? What happened?*

## 10. Steps to reproduce

*Step 1: ... Step 2: ... Step 3: ...*

**11. Error message (if any)**

*Paste exact text from console or error dialog*

**12. Attachments**

*Screenshots, video link, or project Data .zip*

## SECCIÓN 2 — SOLICITUD DE SOPORTE (CASTELLANO)

SOLICITUD DE SOPORTE — CASTELLANO 

Rellena TODOS los campos antes de enviar — los informes incompletos ralentizan el soporte.

Adjunta capturas o un clip de vídeo si el problema es visual.

Si es específico de un mapa, adjunta la carpeta Data como .zip.

## 1. Tu nombre / usuario

## 2. Número de pedido / email de itch.io

## 3. Plugin(s) afectados

*ej. RSK\_ZoomStudio, RSK\_AtmosphereStudio*

## 4. Versión(es) del plugin

*ej. v10.0.0 — al inicio del archivo .js*

## 5. Versión de RPG Maker MZ

*ej. 1.8.0 — Ayuda > Acerca de*

## 6. Sistema Operativo

*ej. Windows 11 64 bits / macOS Ventura*

## 7. Destino de despliegue

*Escritorio (NW.js) / Android (JoiPlay) / Navegador*

## 8. Otros plugins activos

*Pega la lista completa del Administrador*

## 9. Describe el problema

*¿Qué estabas haciendo? ¿Qué esperabas? ¿Qué pasó?*

## 10. Pasos para reproducirlo

*Paso 1: ... Paso 2: ... Paso 3: ...*

**11. Mensaje de error (si lo hay)**

*Texto exacto de la consola o del diálogo de error*

**12. Adjuntos**

*Capturas, enlace de vídeo o .zip de Data*

*Soporte: [rskstudio.support@gmail.com](mailto:rskstudio.support@gmail.com) · [ramsak.itch.io](https://ramsak.itch.io)*